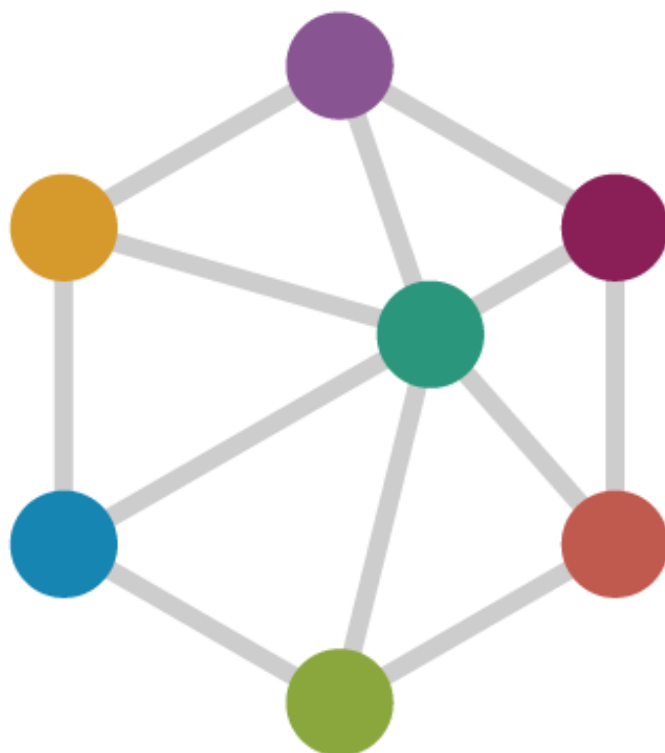


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2019

HOSPITAL DE BRAGA



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

HOSPITAL DE BRAGA

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	9
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	10
1.1 Identificação da entidade.....	10
1.2 Caraterização da entidade.....	11
1.3 Sistemas de Informação.....	12
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	15
2.1 Documentos de orientação.....	15
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	16
PARTE II	18
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	19
PARTE III	22
4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)	23
4.1 Consulta externa.....	23
4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	26
4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	29
4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	32
ANEXOS	34
ANEXO 1. CARATERIZAÇÃO DO HOSPITAL DE BRAGA - CAPACIDADE	35
ANEXO 2. QUADRO RESUMO DAS EXPOSIÇÕES DE 2019	39

Índice de Quadros

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	11
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso	12
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso	13
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes....	14
Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de	15
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	16
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para primeira consulta de especialidade hospitalar	19
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	20
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)	21
Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2019*	23
Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2019*	24
Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2018 e 31.12.2019*	26
Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019*	27
Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019, por prioridade*.....	28
Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2018 e 31.12.2019	29
Quadro 16. Operados em 2018 e 2019*	30
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2018 e 31.12.2019 ..	31
Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2018 e 2019	32
Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2018 e 2019	32

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril.

O presente relatório contempla a informação global do Hospital de Braga, nos capítulos que lhe são aplicáveis.

Sumário executivo

O ano 2019, no Hospital de Braga, caracteriza-se por ser um ano de mudança com o término da parceria público-privada a 31 de agosto. A 1 de Setembro o Hospital de Braga passou a ser gerido por uma entidade pública empresarial.

Em 2019, apesar das grandes alterações vividas, o hospital conservou a sua posição de relevância no seio do Serviço Nacional de Saúde, representando um peso significativo em termos de atividade, e contribuindo decisivamente para o aumento de resposta do SNS aos cidadãos. Foram realizadas em 2019 cerca de 4,4% do total de Cirurgias e 3,8% das primeiras consultas médicas do SNS.

Ao nível da acessibilidade, o hospital manteve em 2019 a resposta às necessidades da população que serve ao nível da consulta externa. Na área cirúrgica, apesar do aumento da atividade que ultrapassou as 31 mil cirurgias num ano, colocando o hospital num patamar muito próximo das maiores unidades nacionais, não foi possível conter uma esperada degradação da lista de espera cirúrgica.

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

Breve caracterização do Hospital de Braga, nomeadamente da sua capacidade e procedimentos relacionados com a promoção da acessibilidade do utente.

1. Identificação e caracterização da entidade

Em 9 de fevereiro de 2009, foi celebrado entre o Estado Português, representado pelo Ministério da Saúde, através da Administração Regional de Saúde do Norte, I.P. (Entidade Pública Contratante) e as Sociedades Escala Braga – Sociedade Gestora do Estabelecimento, S.A. e Escala Braga – Sociedade Gestora do Edifício, S.A., o Contrato de Gestão de conceção, construção, organização e funcionamento do Hospital de Braga em regime de parceria público-privada.

Na sequência da concessão do respetivo Visto do Tribunal de Contas em sessão diária de visto de 15 de julho de 2009 e nos termos da Cláusula 142ª do Contrato de Gestão relativa à produção de efeitos, a Transmissão do Estabelecimento Hospitalar Hospital de São Marcos teve lugar no dia 1 de setembro de 2009.

Este mesmo Contrato cessou os seus efeitos, na parte relativa à gestão do estabelecimento hospitalar, em 31 de agosto de 2019, sendo retomada a sua gestão pública, após essa mesma data.

Assim, por força do Decreto – Lei n.º 75/2019, de 30 de maio, que procedeu à criação do Hospital de Braga E.P.E., verificou-se a transição da gestão do estabelecimento hospitalar pela Escala Braga – Sociedade Gestora do Estabelecimento, S.A., para o Hospital de Braga E.P.E, no dia 1 de setembro de 2019.

1.1 Identificação da entidade

Designação	HOSPITAL DE BRAGA, EPE (Entidade Pública Empresarial)
Localização da sede	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt
Fax	+ 351 253 027 999
Site	www.hospitaldebraga.pt
Unidades de saúde integradas na entidade	Hospital de Braga
Localização	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt

1.2 Caraterização da entidade

O Hospital de Braga serve atualmente uma área direta de cerca de 275.000 utentes. Sendo um Hospital Central abrange, globalmente, uma área de cerca de 1.200.000 habitantes como referência de 1.ª linha para algumas das especialidades médicas e referência de 2.ª linha nas restantes, de acordo com as redes de referência publicadas pela ARS Norte em 2011 e atualizadas em 2013.

O Hospital de Braga, no ano 2019, manteve os seus níveis de qualidade, produtividade e eficiência, mantendo sempre o seu foco na população que serve.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente Conselho de Administração: Dr. João Porfírio Oliveira Diretor Clínico: Dr. Jorge Marques Enfermeira Diretora: Enf.ª Fátima Faria Vogal Executivo: Dra. Fátima Machado Vogal Executivo: Dra. Sónia Duarte	
Fiscalização	Revisor de Contas: Grant Thornton & Associados, SROC, Lda Conselho Fiscal: Dra. Maria Fernanda Joanaz Silva Martins Dr. Luís Filipe Vieira Coradinho Alves Dr. Isidro Manuel Carvalho Pereira	
Participação / Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)		Em curso a constituição do Conselho Consultivo e outras comissões de caráter consultivo
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Direção de Serviço ao Utente: Responsável: Dr. Hugo Antas ULGA 1ª Consulta: Responsável: Dr. Carlos Capela ULGA Procedimentos Hospitalares: Responsável: Dra. Sandra Martins	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética para a Saúde Presidente: Dr. Juan Garcia Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Dr. Carlos Capela Comissão de Qualidade e Segurança Presidente: Dr. Jorge Marques Comissão de Coordenação Oncológica Presidente: Dr. Rui Nabiço Grupo de Coordenação Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência a Antimicrobianos Coordenadora: Enf.ª Isabel Veloso Equipa de Gestão de Altas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso Direção do Internato Médico Dr. Luís Basto	
Gabinete do Utente	Responsável Efetivo: Dr. Hugo Antas	
Telefone	+ 351 253 027 044	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
E-mail	gabinete.cidadao@hb.min-saude.pt	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalados com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas		Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros	
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	X
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	X
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referência	
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X
8. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	X
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: - SDM@SNS - SIARS - MIM@UF	X

Aplicações informáticas		Em uso
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	X
13. SIMH	Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar	X
14. SIVIDA	Sistema de informação que permite a monitorização e acompanhamento de utentes com VIH/SIDA	X
15. SICO	Sistema de Informação dos Certificados de Óbito	X
16. SAPA	O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	X

Aplicações informáticas Específicas

As aplicações informáticas específicas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde são as identificadas no quadro seguinte.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
GLINTT - Globalcare - 4 cores – Camas	Gestão Hospitalar e Doentes.	Áreas administrativas e Clínicas.
B-ICU.CARE	Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
B-Anesthetic	Solução de registo e integração de dados monitorizados no Bloco Operatório	Áreas Clínicas
Clinidata XXI	Gestão Laboratorial de Patologia Clínica	Áreas administrativas e Clínicas
IDS7	Arquivo e disponibilização de exames para diagnóstico clínico	Áreas Clínicas
dotLogic Cardio	Sistema de informação de cardiologia	Áreas Clínicas
HEPIC	Sistema de informação para a gestão dos circuitos de vigilância epidemiológica e controlo de infeções	Áreas Clínicas
inlab-lims pat	Gestão laboratorial de Anatomia Patológica	Áreas administrativas e Clínicas
Astraia	Sistema de informação para a área de Obstetrícia – Pré-natal	Áreas Clínicas

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

- Responsável pelo Gabinete de Acesso à Informação Clínica (GAIC):
 - Dr. Luís Basto (desde 01/02/2011)

- Encarregado de Proteção de Dados (EPD):
 - Dra. Sónia Dória (desde 16/04/2018)

- Políticas de Segurança de Dados:
 - Pol.006.04 - Política de Segurança da Informação;
 - Pol.027.03 - Organização da Segurança da Informação;
 - Pol.036.02 - Classificação da Informação;
 - Pol.067.00 - Política de Privacidade.

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Incluídos nos planos de atividades dos serviços e relatórios sobre Listas de Espera
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Anexo I: Caracterização do Hospital de Braga – Capacidade
1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Gestão das Exposições 2. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia 3. Regulamento da Unidade Local da Consulta a Tempo e Horas 4. Manual da Consulta Externa e Hospitais de Dia 5. Regulamento do Serviço de Urgência 6. Regulamento do Bloco Operatório 7. Manual do Bloco Operatório 8. Regulamento do Gabinete de Codificação Clínica 9. Regulamento do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa 10. Regulamento da Comissão de Humanização e Qualidade dos Serviços 11. Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde 12. Regulamento da Comissão da Qualidade e Segurança 13. Regulamento de Visitas e Outros Acessos 14. Regulamento de Transporte de Utentes 15. Manual dos Serviços Farmacêuticos 16. Manual do Serviço Social 17. Manual de Atuação em caso de Óbito 			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		A estrutura é composta por profissionais médicos, de enfermagem, técnicos superiores e assistentes técnicos.
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		A informação relativa à Unidade Local de Consulta a Tempo e Horas foi incluída no MANUAL.026.01 – Consulta Externa e Hospitais de Dia, aprovado em 30/10/2018. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia [REG.047.01], aprovado em 13/10/2018.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		Circular Normativa nº 15/2019/DPS/ACSS – Capítulo sobre as Penalidades Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS para 2020 – Capítulo dos Incentivos
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Nos termos do acompanhamento da execução da Circular Normativa referida e dos Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)?	X		Relatórios mensais da LEC e da LIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Relatórios de desempenho e planos de ação por indicador.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Conforme previsto na Circular Normativa para este efeito (contratualização anual dos valores de referência).
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Auditoria interna à monitorização.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Portaria n.º 153/2017
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Tempos de resposta apresentados no relatório mensal da LEC.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		Os tempos previstos no Contrato Programa, contratados para o ano de 2019.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Afixadas nas receções administrativas.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade?	X		

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	
2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		X	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Publicado no <i>website</i> do Hospital de Braga.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições de 2019.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Apresentadas no relatório do Gabinete do Cidadão de 2019. É realizada uma reunião mensal com equipa multidisciplinar para análise das reclamações (os motivos, definição de oportunidades de melhoria e acompanhamento da sua implementação).
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições no ano de 2019.
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Cuidados Hospitalares

De acordo com a informação disponibilizada relativa aos Tempos Máximos de Resposta do Hospital de Braga pode-se verificar, no ano de 2019, o seu cumprimento generalizado.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2019.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2019
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	24,8 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	52,0 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	120,0 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Imediato	N.D.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Imediato	N.D.
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.

(Fonte: -GH-GlanttHS. Tempos de espera atualizados em 02.01.2020)

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2019
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	N.D.
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,6 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	6,6 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	41,4 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	153,5 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	8,0 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	29,5 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	64,4 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias	270 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2019
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

(Fonte: -GH-GlnttHS . Tempos de espera atualizados em 02.01.2019)

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2019
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	N.D.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	N.D.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	N.D.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	N.D.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	N.D.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	N.D.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Esta parte apresenta a evolução da consulta e da atividade cirúrgica realizadas no Hospital de Braga.

O Hospital de Braga continua a apresentar um elevado nível no acesso aos cuidados de saúde prestados. Em 2019 foram realizadas 151.758 primeiras consultas, o que representa uma diminuição de 3,7% face a 2018, conduzindo um crescimento da lista de espera de consulta externa. Relativamente às cirurgias verificou-se um aumento do número dos atos realizados de 2,8% face período homólogo, no entanto registou-se um ligeiro incremento do número de doentes inscritos para cirurgia.

4. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, são apresentada os números de consultas e vigilâncias realizadas pelo Hospital de Braga, em 2019, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação

4.1 Consulta externa

Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2019*

Valência	2017	2018	2019	Δ 2018/2019		Δ 2017/2019	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Anestesiologia	21 308	23 323	21 754	-1 569	-6,7%	446	2,1%
Cardiologia	16 819	16 500	17 535	1 035	6,3%	716	4,3%
Cardiologia Pediátrica	1 888	2 443	2 722	279	11,4%	834	44,2%
Cirurgia Geral	17 993	19 994	21 311	1 317	6,6%	3 318	18,4%
Cirurgia Maxilofacial	1 199	1 339	1 938	599	44,7%	739	61,6%
Cirurgia Pediátrica	5 712	7 114	7 378	264	3,7%	1 666	29,2%
Cirurgia Plástica	6 935	7 830	7 705	-125	-1,6%	770	11,1%
Cirurgia Vascular	7 926	8 629	6 620	-2 009	-23,3%	-1 306	-16,5%
Cuidados Paliativos	14	114	180	66	57,9%	166	1185,7%
Dermatologia	19 994	23 706	17 168	-6 538	-27,6%	-2 826	-14,1%
Endocrinologia	21 140	22 128	24 265	2 137	9,7%	3 125	14,8%
Estomatologia	8 032	8 282	7 694	-588	-7,1%	-338	-4,2%
Gastrenterologia	14 277	13 864	15 398	1 534	11,1%	1 121	7,9%
Genética Médica	676	580	660	80	13,8%	-16	-2,4%
Ginecologia	20 543	21 239	23 880	2 641	12,4%	3 337	16,2%
Imunoalergologia	2 143	2 643	5 051	2 408	91,1%	2 908	135,7%
Imunohemoterapia	25 787	26 338	26 879	541	2,1%	1 092	4,2%
Infecçiology	2 495	2 798	2 877	79	2,8%	382	15,3%
Medicina Física e Reabilitação	12 446	12 335	11 422	-913	-7,4%	-1 024	-8,2%
Medicina Interna	9 449	9 763	10 184	421	4,3%	735	7,8%
Nefrologia	8 090	8 267	8 381	114	1,4%	291	3,6%
Neonatologia	3 134	3 267	3 188	-79	-2,4%	54	1,7%
Neurocirurgia	11 306	11 801	11 281	-520	-4,4%	-25	-0,2%
Neurologia	19 705	19 698	17 582	-2 116	-10,7%	-2 123	-10,8%

¹ Δ 2018/2019 Valor = N° consultas 2019 – N° consultas 2018

² Δ 2018/2019 % = (N° consultas 2019 – N° consultas 2018) / N° consultas 2018 x 100

³ Δ 2017/2019 Valor = N° consultas 2019 – N° consultas 2017

⁴ Δ 2017/2019 % = (N° consultas 2019 – N° consultas 2017) / N° consultas 2017 x 100

Valência	2017	2018	2019	Δ 2018/2019		Δ 2017/2019	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Obstetrícia	13 871	13 348	13 603	255	1,9%	-268	-1,9%
Oftalmologia	48 729	51 909	50 807	-1 102	-2,1%	2 078	4,3%
Oncologia	25 988	27 283	31 229	3 946	14,5%	5 241	20,2%
Ortopedia	47 665	47 599	49 103	1 504	3,2%	1 438	3,0%
Otorrinolaringologia	25 272	22 485	19 766	-2 719	-12,1%	-5 506	-21,8%
Pediatria	14 671	15 534	17 375	1 841	11,9%	2 704	18,4%
Pedopsiquiatria	6 799	6 417	6 936	519	8,1%	137	2,0%
Pneumologia	13 895	12 715	14 550	1 835	14,4%	655	4,7%
Psiquiatria	20 605	20 808	20 264	-544	-2,6%	-341	-1,7%
Radioterapia	4 851	5 155	5 411	256	5,0%	560	11,5%
Reumatologia	6 133	7 380	8 045	665	9,0%	1 912	31,2%
Urologia	19 239	20 244	21 854	1 610	8,0%	2 615	13,6%
Total Entidade	506 729	524 872	531 996	7 124	1,4%	25 267	5,0%

(Fonte: GH – GlinttHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2019*

Valência	2017	2018	2019	Δ 2018/2019		Δ 2017/2019	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Anestesiologia	18 716	20 657	18 902	-1 755	-8,5%	186	1,0%
Cardiologia	3 374	3 222	3 631	409	12,7%	257	7,6%
Cardiologia Pediátrica	876	1 464	1 558	94	6,4%	682	77,9%
Cirurgia Geral	5 647	6 272	5 960	-312	-5,0%	313	5,5%
Cirurgia Maxilofacial	551	700	754	54	7,7%	203	36,8%
Cirurgia Pediátrica	2 417	2 947	2 841	-106	-3,6%	424	17,5%
Cirurgia Plástica	2 338	2 530	2 224	-306	-12,1%	-114	-4,9%
Cirurgia Vasculuar	3 542	4 460	3 518	-942	-21,1%	-24	-0,7%
Cuidados Paliativos	6	52	53	1	1,9%	47	783,3%
Dermatologia	9 088	10 597	7 741	-2 856	-27,0%	-1 347	-14,8%
Endocrinologia	3 195	3 262	4 335	1 073	32,9%	1 140	35,7%

⁵ Δ 2018/2019 Valor = N° consultas 2019 – N° consultas 2018

⁶ Δ 2018/2019 % = (N° consultas 2019 – N° consultas 2018) / N° consultas 2018 x 100

⁷ Δ 2017/2019 Valor = N° consultas 2019 – N° consultas 2017

⁸ Δ 2017/2019 % = (N° consultas 2019 – N° consultas 2017) / N° consultas 2017 x 100

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Valência	2017	2018	2019	Δ 2018/2019		Δ 2017/2019	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Estomatologia	2 631	3 115	2 965	-150	-4,8%	334	12,7%
Gastroenterologia	2 783	2 690	3 429	739	27,5%	646	23,2%
Genética Médica	320	276	340	64	23,2%	20	6,3%
Ginecologia	5 646	4 672	5 838	1 166	25,0%	192	3,4%
Imunologia	532	1 049	2 161	1 112	106,0%	1 629	306,2%
Imunohemoterapia	7 305	8 244	9 097	853	10,3%	1 792	24,5%
Infeciologia	192	236	240	4	1,7%	48	25,0%
Medicina Física e Reabilitação	4 171	4 472	3 603	-869	-19,4%	-568	-13,6%
Medicina Interna	2 013	2 024	2 051	27	1,3%	38	1,9%
Nefrologia	1 187	919	963	44	4,8%	-224	-18,9%
Neonatologia	1 047	1 043	1 124	81	7,8%	77	7,4%
Neurocirurgia	3 775	4 053	3 829	-224	-5,5%	54	1,4%
Neurologia	5 149	3 420	3 103	-317	-9,3%	-2 046	-39,7%
Obstetrícia	5 514	5 568	6 012	444	8,0%	498	9,0%
Oftalmologia	15 908	16 824	16 096	-728	-4,3%	188	1,2%
Oncologia	2 098	2 129	2 191	62	2,9%	93	4,4%
Ortopedia	13 620	11 153	10 667	-486	-4,4%	-2 953	-21,7%
Otorrinolaringologia	12 438	9 548	5 906	-3 642	-38,1%	-6 532	-52,5%
Pediatria	4 038	4 262	5 068	806	18,9%	1 030	25,5%
Pedopsiquiatria	979	860	1 285	425	49,4%	306	31,3%
Pneumologia	2 159	1 801	2 900	1 099	61,0%	741	34,3%
Psiquiatria	3 355	3 559	3 577	18	0,5%	222	6,6%
Radioterapia	1 513	1 680	1 786	106	6,3%	273	18,0%
Reumatologia	1 644	1 321	917	-404	-30,6%	-727	-44,2%
Urologia	4 510	4 770	5 093	323	6,8%	583	12,9%
Total Entidade	154 277	155 851	151 758	-4093	-2,6%	-2 519	-1,6%

(Fonte: GH - GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2018 e 31.12.2019*

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019
Anestesiologia	83	95	12	134	118	-16	283	284	1
Cardiologia	554	190	-364	63	25	-38	200	137	-63
Cardiologia Pediátrica	99	97	-2	68	55	-13	164	117	-47
Cirurgia Geral	695	953	258	84	103	18	458	602	144
Cirurgia Maxilofacial	134	118	-16	78	62	-16	236	144	-92
Cirurgia Pediátrica	115	260	145	21	25	4	115	90	-25
Cirurgia Plástica	345	554	209	45	68	23	173	637	464
Cirurgia Vasculuar	1 614	1 790	176	103	124	21	525	335	-190
Dermatologia	863	3 803	2 940	37	147	110	131	363	232
Endocrinologia	1 486	882	-604	283	231	-51	636	697	61
Estomatologia	707	466	-241	117	77	-40	307	431	124
Gastroenterologia	1 087	863	-224	160	144	-15	608	432	-176
Genética Médica	528	585	57	692	874	182	1 518	1 880	362
Ginecologia	2 449	2 352	-97	149	173	24	598	728	130
Imunoalergologia	670	249	-421	180	47	-133	502	151	-351
Imunohemoterapia	34	52	18	41	58	17	95	120	25
Infeciologia	3	4	1	7	19	12	13	25	12
Medicina Física e Reab.	55	120	65	77	112	35	601	684	83
Medicina Interna	171	295	124	42	49	8	157	280	123
Nefrologia	140	343	203	45	109	64	154	292	138
Neonatalogia	9	6	-3	33	39	6	55	63	8
Neurocirurgia	2 047	3 094	1 047	95	162	67	216	379	163
Neurologia	1 129	2 053	924	95	218	123	266	631	365
Obstetrícia	440	494	54	20	22	2	258	77	-181
Oftalmologia	1 130	4 306	3 176	51	68	17	445	810	365
Oncologia	10	4	-6	16	15	-1	32	26	-6
Ortopedia	2 513	4 803	2 290	77	117	39	635	610	-25
Otorrinolaringologia	716	2 277	1 561	36	91	55	143	252	109
Pediatria	509	447	-62	109	78	-31	340	328	-12
Pedopsiquiatria	271	78	-193	93	29	-64	215	203	-12

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019
Pneumologia	1 736	1 559	-177	288	319	30	900	971	71
Psiquiatria	721	590	-131	91	127	36	378	585	207
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	62	486	424	26	87	61	110	566	456
Urologia	526	693	167	27	33	6	115	126	11
Total Entidade	23 651	34 961	11 310	133	143	11	1 518	1 880	362

(Fonte: GH – GlinthS. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 02-01-2019 e 02-01-2020, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas no Hospital de Braga.

**Tempos de espera em 2018 e em 2019 correspondem ao tempo decorrido desde a data ao pedido até 31-12-2018 e 31-12-2019, respetivamente.

Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019*

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019
Anestesiologia	145	160	15	138	137	-1	105	100	-5	180	189	9
Cardiologia	2 421	2 197	-224	2 158	2 517	359	528	200	-328	69	45	-24
Cardiologia Pediátrica	472	464	-8	501	459	-42	225	110	-115	109	72	-37
Cirurgia Geral	4 036	4 449	413	4 125	4 125	0	211	187	-24	68	58	-10
Cirurgia Maxilofacial	376	407	31	412	412	0	291	69	-222	230	69	-161
Cirurgia Pediátrica	1 500	1 944	444	1 858	1 796	-62	95	1	-94	85	24	-61
Cirurgia Plástica	1 696	1 836	140	1 796	1 614	-182	749	60	-689	97	64	-33
Cirurgia Vasculuar	2 998	3 120	122	3 416	2 766	-650	2 635	2 031	-604	304	178	-127
Dermatologia	5 910	6 739	829	7 902	3 788	-4 114	3 382	2 254	-1 128	121	86	-35
Endocrinologia	1 313	1 199	-114	1 056	1 598	542	833	1 305	472	289	328	39
Estomatologia	1 927	1 923	-4	2 150	2 055	-95	1 183	774	-409	162	97	-65
Gastrenterologia	2 075	2 151	76	1 793	2 229	436	928	935	7	149	154	5
Genética Médica	278	255	-23	145	181	36	130	165	35	236	279	44
Ginecologia	4 612	4 439	-173	3 232	4 167	935	1 597	2 583	986	118	153	35
Imunoalergologia	725	881	156	588	1 218	630	559	761	202	361	190	-172
Imunohemoterapia	147	183	36	150	158	8	16	4	-12	67	70	3
Infeciologia	108	59	-49	106	57	-49	0	0	0	15	14	-1
Medicina Física e Reab.	293	322	29	314	249	-65	96	53	-43	89	69	-20
Medicina Interna	929	1 040	111	859	901	42	5	38	33	48	69	21
Nefrologia	677	789	112	561	574	13	16	156	140	41	77	35
Neonatologia	83	40	-43	81	42	-39	0	0	0	27	42	16
Neurocirurgia	4 075	4 028	-47	2 876	2 731	-145	1 250	2 222	972	114	212	98
Neurologia	2 523	2 380	-143	1 521	1 333	-188	183	892	709	63	171	107

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019
Obstetrícia	4 116	4 450	334	3 908	4 352	444	22	40	18	36	36	0
Oftalmologia	13 569	15 941	2 372	13 133	12 696	-437	158	95	-63	33	53	20
Oncologia	193	131	-62	191	137	-54	3	5	2	12	16	4
Ortopedia	6 333	8 065	1 732	5 679	5 513	-166	3 361	2 908	-453	146	143	-3
Otorrinolaringologia	3 646	4 736	1 090	4 290	3 115	-1 175	908	1 187	279	79	107	28
Pediatria	1 379	1 466	87	1 226	1 460	234	496	549	53	126	115	-11
Pedopsiquiatria	537	488	-49	429	635	206	153	430	277	112	112	0
Pneumologia	1 579	1 453	-126	776	1 406	630	405	1 077	672	195	389	194
Psiquiatria	1 778	1 594	-184	1 411	1 510	99	367	482	115	91	117	26
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	694	1 112	418	806	681	-125	124	155	31	80	76	-4
Urologia	3 498	3 887	389	3 300	3 681	381	11	21	10	38	42	4
Total Entidade	76 641	84 328	7 687	72 887	70 293	-2 594	21 025	21 849	824	102	106	4

(Fonte: GH - GlintHS. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 02-01-2019 e 02-01-2020, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2018 e 2019, por prioridade*

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤150 dias		
	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019
Anestesiologia	4	6	2	48	54	6	86	77	-9
Cardiologia	115	64	-51	396	232	-164	1 647	2 221	574
Cardiologia Pediátrica	22	9	-13	99	63	-36	380	387	7
Cirurgia Geral	277	412	135	410	549	139	3 438	3 164	-274
Cirurgia Maxilofacial	25	98	73	117	47	-70	270	267	-3
Cirurgia Pediátrica	31	10	-21	9	6	-3	1 818	1 780	-38
Cirurgia Plástica	58	40	-18	398	504	106	1 340	1 070	-270
Cirurgia Vasculuar	3	2	-1	14	3	-11	3 399	2 761	-638
Dermatologia	664	609	-55	2 243	2 097	-146	4 995	1 082	-3 913
Endocrinologia	5	7	2	441	402	-39	610	1 189	579
Estomatologia	25	6	-19	534	468	-66	1 591	1 581	-10
Gastrenterologia	51	50	-1	518	715	197	1 224	1 464	240
Genética Médica	17	10	-7	120	165	45	8	6	-2
Ginecologia	183	280	97	1 217	1 231	14	1 832	2 656	824

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤150 dias		
	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019
Imunologia	11	2	-9	44	56	12	533	1 160	627
Imunohemoterapia	0	0	0	9	7	-2	141	151	10
Infeciologia	27	20	-7	11	5	-6	68	32	-36
Medicina Física e Reab.	20	13	-7	92	101	9	202	135	-67
Medicina Interna	0	1	1	4	3	-1	855	897	42
Nefrologia	31	26	-5	217	230	13	313	318	5
Neonatologia	0	0	0	6	5	-1	75	37	-38
Neurocirurgia	9	25	16	367	509	142	2 500	2 197	-303
Neurologia	1	7	6	256	423	167	1 264	903	-361
Obstetrícia	220	215	-5	1 514	1 993	479	2 174	2 144	-30
Oftalmologia	0	7	7	0	5	5	13 133	12 684	-449
Oncologia	38	24	-14	137	102	-35	16	11	-5
Ortopedia	5	2	-3	123	164	41	5 551	5 347	-204
Otorrinolaringologia	0	1	1	104	87	-17	4 186	3 027	-1 159
Pediatria	8	16	8	76	141	65	1 142	1 303	161
Pedopsiquiatria	5	65	60	38	307	269	386	263	-123
Pneumologia	14	26	12	236	465	229	526	915	389
Psiquiatria	3	18	15	64	41	-23	1 344	1 451	107
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	3	7	4	41	82	41	762	592	-170
Urologia	0	2	2	192	122	-70	3 108	3 557	449
Total Entidade	1 875	2 080	205	10 095	11 384	1 289	60 917	56 829	-4 088

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritário

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 02-01-2019 e 02-01-2020, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de tele-rastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2018 e 31.12.2019

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019	2018	2019	Δ 2018/ 2019
Cirurgia Geral	2 810	2 634	-176	4,8	5,8	1,0	49%	56%	7 pp

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019
	Cirurgia Maxilofacial	39	103	64	1,8	4,7	2,9	5%	43%
Cirurgia Pediátrica	846	849	3	3,5	4,1	0,6	30%	38%	8 pp
Cirurgia Plástica	1 056	929	-127	3,5	4,7	1,2	36%	48%	12 pp
Cirurgia Vascular	1 554	1 456	-98	2,3	6,1	3,8	19%	63%	44 pp
Dermatologia	67	58	-9	2,4	1,3	-1,1	34%	33%	-2 pp
Estomatologia	570	623	53	7,3	6,9	-0,4	62%	55%	-7 pp
Ginecologia	594	532	-62	2,9	2,3	-0,6	29%	19%	-11 pp
Neurocirurgia	297	265	-32	2,5	24,2	21,7	11%	13%	1 pp
Obstetrícia	10	19	9	0,5	0,4	-0,1	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	3 344	2 898	-446	1,9	1,4	-0,5	12%	3%	-9 pp
Ortopedia	5 010	5 853	843	5,8	7,1	1,3	52%	67%	15 pp
Otorrinolaringologia	1 625	1 518	-107	5,5	6,1	0,6	52%	57%	5 pp
Urologia	737	928	191	2,4	2,5	0,1	21%	28%	7 pp
Total Entidade	18 559	18 665	106	3,9	4,7	0,9	37%	47%	10 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 02-01-2019 e 02-01-2020, respetivamente.)

Nota: O tempo de espera em 2018 e em 2019 corresponde ao tempo decorrido desde a data ao pedido até 31-12-2018 e 31-12-2019, respetivamente.

Quadro 16. Operados em 2018 e 2019*

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019
	Cirurgia Geral	2 107	2 433	326	5,2	6,3	1,2	41%	45%
Cirurgia Maxilofacial	125	115	-10	0,9	2,9	2,0	5%	28%	23 pp
Cirurgia Pediátrica	966	837	-129	5,5	6,1	0,6	65%	59%	-6 pp
Cirurgia Plástica	1 811	1 868	57	3,1	3,3	0,2	21%	18%	-2 pp
Cirurgia Vascular	1 345	1 102	-243	3,6	3,8	0,2	36%	34%	-2 pp
Dermatologia	195	239	44	2,6	2,3	-0,2	42%	40%	-1 pp
Estomatologia	396	442	46	12,9	11,3	-1,6	85%	68%	-17 pp
Ginecologia	1 728	1 836	108	3,9	3,2	-0,7	35%	27%	-8 pp
Neurocirurgia	892	1 003	111	2,4	2,3	-0,1	6%	6%	0 pp
Obstetrícia	140	156	16	0,7	0,7	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	11 342	12 150	808	3,1	2,9	-0,2	16%	8%	-9 pp

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019
	Ortopedia	3 304	3 093	-211	5,2	5,7	0,5	45%	42%
Otorrinolaringologia	1 264	1 089	-175	5,7	7,3	1,6	58%	53%	-5 pp
Urologia	1 672	1 696	24	3,6	3,7	0,1	45%	51%	6 pp
Total Entidade	27 287	28 059	772	3,9	4,0	0,1	30%	25%	-5 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 21-03-2019 e 15-04-2020, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2018 e 31.12.2019

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019	2018	2019	Δ 2018/2019
	Cirurgia Geral	15	14	-1	4,0	12,0	8,0	0%	36%
Cirurgia Maxilofacial	0	2	2	0,0	17,0	17,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	30	47	17	25,0	22,0	-3,0	17%	6%	-10 pp
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	46	54	8	51,0	40,5	-10,5	41%	35%	-6 pp
Estomatologia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	45	40	-5	20,0	27,0	7,0	7%	15%	8 pp
Neurocirurgia	3	5	2	31,0	5,0	-26,0	0%	0%	0 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	0	4	4	0,0	41,5	41,5	0%	25%	25 pp
Ortopedia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Otorrinolaringologia	10	3	-7	26,5	14,0	-12,5	10%	0%	-10 pp
Urologia	58	92	34	52,0	36,0	-16,0	52%	35%	-17 pp
Total Entidade	207	261	54	28	28	0,0	28%	25%	-3 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 02-01-2019 e 02-01-2020, respetivamente.)

Nota: O tempo de espera em 2018 e em 2019 corresponde ao tempo decorrido desde a data ao pedido até 31-12-2018 e 31-12-2019, respetivamente.

Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2018 e 2019

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2018	2019	Δ	2018	2019	Δ	2018	2019	Δ
	2018/2019			2018/2019			2018/2019		
Cirurgia Geral	331	370	39	13,3	14,4	1,1	3%	4%	1 pp
Cirurgia Maxilofacial	8	13	5	7,6	20,2	12,5	0%	15%	15 pp
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	416	506	90	27,7	27,0	-0,7	12%	9%	-3 pp
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	132	191	59	65,3	60,6	-4,7	55%	48%	-8 pp
Estomatologia	1	0	-1	10,0	0,0	-10,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	460	430	-30	34,7	29,4	-5,2	23%	18%	-5 pp
Neurocirurgia	98	99	1	13,3	14,1	0,8	0%	1%	1 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	14	12	-2	30,2	31,7	1,5	7%	25%	18 pp
Ortopedia	1	0	-1	4,0	0,0	-4,0	0%	0%	0 pp
Otorrinolaringologia	66	76	10	31,4	28,4	-3,0	15%	11%	-5 pp
Urologia	314	377	63	74,5	67,1	-7,3	80%	69%	-11 pp
Total Entidade	1 841	2 074	233	36,8	35,1	-1,7	20%	24%	4 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2018 e 2019 extraídos a 21-03-2019 e 15-04-2020, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2018 e 2019

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2018	31.12.2019	Δ	2018	2019	Δ
			31.12.2018 / 31.12.2019			2018/2019
Cateterismo cardíaco	N.D.	N.D.	N.D.	2 140	2 547	407
Pacemaker cardíaco	N.D.	N.D.	N.D.	367	459	92
Colonoscopia	N.D.	N.D.	N.D.	3 069	3 197	128
Endoscopia digestiva alta	N.D.	N.D.	N.D.	4 454	4 666	212
Colposcopia com citologia	N.D.	N.D.	N.D.	2 804	3 358	554
Exames de Tomografia Computorizada	N.D.	N.D.	N.D.	67 681	68 872	1 191

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2018	31.12.2019	Δ 31.12.2018 / 31.12.2019	2018	2019	Δ 2018/2019
Ressonâncias Magnéticas ⁹	N.D.	N.D.	N.D.	16 204	15 277	-927
Tomografia de Emissão de positrões (PET) ⁹	N.D.	N.D.	N.D.	1 088	1 188	100
Angiografia diagnóstica	N.D.	N.D.	N.D.	175	205	30
Tratamentos de Radioterapia	N.D.	N.D.	N.D.	46 378	49 093	2 715
Outras	N.D.	N.D.	N.D.	3 460 915	3 633 836	172 921

(Fonte: GH – GlinthHS)

⁹ Exclui códigos de contraste

* Foram considerados exames realizados no HB e no exterior.

Anexos

Anexo 1. Caracterização do Hospital de Braga - Capacidade

1. Especialidades

O Hospital de Braga presta cuidados de saúde nas seguintes especialidades:

Áreas	Especialidades
MÉDICAS	Medicina Interna
	Cardiologia
	Cardiologia pediátrica
	Neurologia
	Gastrenterologia
	Pneumologia
	Dermatovenerologia
	Pediatria
	Endocrinologia
	Nefrologia
	Oncologia médica
	Imunoalergologia
	Doenças Infecciosas
	Reumatologia
	Genética médica
	Psiquiatria
Psiquiatria da infância e da adolescência	
CIRÚRGICAS	Cirurgia Geral
	Ortopedia
	Urologia
	Cirurgia Maxilofacial
	Cirurgia Plástica
	Angiologia e Cirurgia vascular
	Cirurgia pediátrica
	Neurocirurgia
	Otorrinolaringologia
	Oftalmologia
	Ginecologia / Obstetrícia
	Estomatologia/Medicina dentária
	DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA
Patologia Clínica	
Anatomia Patológica	
Radiodiagnóstico	
Neuroradiologia	
Radioterapia	
Medicina Nuclear	
Imuno-hemoterapia	
Medicina Física e de Reabilitação	

Para além destas especialidades, o Hospital de Braga possui ainda as subespecialidades de Medicina Intensiva, Neurofisiologia e Neuropediatria.

2. Gabinetes de Consulta

O Hospital de Braga dispõe atualmente de 132 gabinetes de consulta médica, distribuídos pelas várias especialidades.

3. Gabinetes para realização de exames

Relativamente à realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, as especialidades dispõem de gabinetes próprios que apresentam a seguinte distribuição:

Especialidades	N.º Gabinetes
Cardiologia	5
Cirurgia Vascular	1
Dermatologia	2
Endocrinologia	1
Gastrenterologia	4
Ginecologia	5
Medicina Física e de Reabilitação	12
Neurologia	1
Obstetrícia	3
Oftalmologia	6
Oncologia médica	1
Otorrinolaringologia	2
Pneumologia	3
Psiquiatria	1
Urologia	2
TOTAL	49

Nota: Não estão incluídos os gabinetes partilhados com a consulta (Urologia, Ginecologia e Obstetrícia)

O Hospital de Braga possui uma área laboratorial dedicada à Patologia Clínica, Anatomia Patológica e Imuno-Hemoterapia. Acresce uma Central de Colheitas constituída por seis boxes de colheitas.

O Hospital contempla ainda um Banco de Sangue para recolha de dádivas de sangue constituído por dois gabinetes de consulta e uma sala de colheitas.

Para além destes, o hospital contempla uma unidade de diagnóstico por imagem e tratamento constituída pelas seguintes áreas:

- **Imagiologia:**
 - Três salas de ecografia;
 - Três salas de Raio X digital convencional (RX);
 - Uma sala de Mamografia;
 - Uma sala de Densitometria;
 - Uma sala de Ortopantomografia;
 - Uma sala de Angiografia Biplanar;
 - Uma sala de Tomografia Axial Computorizada (TAC);
 - Duas salas de Ressonância Magnética;
 - Uma sala de Angiografia Hemodinâmica.

- **Medicina Nuclear:**
 - Uma sala de Gama Câmara;
 - Uma sala para Tomografia por Emissão de Positrões (PET).

4. Bloco Operatório

O bloco operatório contempla doze salas operatórias polivalentes (convencional e ambulatório), uma sala operatória para procedimentos médico-cirúrgicos de menor complexidade e sala operatória situada no Bloco de Partos. Para apoio à urgência, encontram-se disponíveis duas salas.

5. Internamento

Em 2019, o Hospital de Braga possuía uma lotação média praticada de 658 camas. Destas, 585 eram destinadas a internamento normal. A lotação média praticada do internamento especial (internamento de grau intermédio ou intensivo) foi de 73 camas.

6. Hospital de Dia

Relativamente ao tratamento de doentes em regime de ambulatório, o Hospital de Braga inclui quatro tipos de Hospitais de Dia:

- Hospital de Dia Médico-Cirúrgico;
- Hospital de Dia Pediátrico e Pedopsiquiátrico;
- Hospital de Dia Psiquiátrico;
- Hospital de Dia de Infecçologia.

O Hospital de Dia contempla um total de 50 postos para medicação dos doentes, com destaque para três quartos de duas camas.

O Hospital dispõe ainda de uma Unidade de Hemodiálise com 12 postos ativos de diálise.

7. Urgência

O Hospital dispõe de um serviço de urgência polivalente que se desenvolve em três unidades autónomas, nomeadamente, urgência geral, urgência pediátrica e urgência ginecológica/obstétrica.

Desta forma, o hospital dispõe:

- Quatro gabinetes de triagem, sendo três na urgência geral/ginecológica e um na urgência pediátrica/obstétrica;
- Quatro gabinetes de atendimento médico na área médica;
- Duas salas de observações;
- Três gabinetes de área cirúrgica;
- Três gabinetes de Ortopedia;
- Quatro salas para realização de exames: cardiopneumologia, TAC e RX (24H/Dia) e ecografia;
- Três gabinetes de observação da admissão na urgência ginecológica/obstétrica;
- Um gabinete de enfermagem da admissão na urgência ginecológica/obstétrica.

8. Bloco de Partos

O Hospital dispõe de um Bloco de Partos constituído por 8 Quartos de Partos, 1 sala de Bloco Operatória, 1 Sala de Vigilância Pós-Parto e Recobro, 1 Sala de Recém-nascidos.

Todos os quartos estão preparados para a realização de cardiotocografias, sendo estas monitorizadas centralmente numa sala de enfermagem. O Hospital dispõe ainda de 1 sala para realização de cardiotocografias localizada na Urgência Obstétrica.

Anexo 2. Quadro Resumo das Exposições de 2019

1. NÚMERO TOTAL DE EXPOSIÇÕES [RECLAMAÇÕES E ELOGIOS]	QUANTIDADE
1.1. N.º de reclamações registadas no SGREC	1948
1.2. N.º de reclamações não registadas no SGREC	0
1.3. N.º de reclamações registadas no SGSR (SIM-Cidadão) não resolvidas	0
1.4. N.º de reclamações que deram origem à instauração de processo de inquérito da ERS	2
1.5. N.º de elogios registados no SGREC	369
1.6. N.º total de exposições registadas no SGREC (1.1+1.5)	2317

2. TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
2.1. N.º de reclamações relativas a Acesso a Cuidados de Saúde	377
2.2. N.º de reclamações relativas a Cuidados de Saúde e Segurança do Doente	338
2.3. N.º de reclamações relativas a Focalização no Utente	115
2.4. N.º de reclamações relativas a Instalações e Serviços Complementares	35
2.5. N.º de reclamações relativas a Procedimentos Administrativos	604
2.6. N.º de reclamações relativas Questões Financeiras	23
2.7. N.º de reclamações relativas a Tempos de Espera	430
2.8. N.º de reclamações relativas a outra tipologia	26